

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(РИНХ)»**

Принято решением  
Учёного Совета  
протокол № 5  
от 23 января 2014г.

**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор ФГБОУ ВПО «РГЭУ (РИНХ)»**

**А.У. Альбеков**



20 14 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Об оказании платных образовательных услуг**

г. Ростов-на-Дону

2014 г.

## **1. Область применения**

1.1. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» (далее – университет), в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги в сфере образования.

1.2. Настоящее Положение устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения и расторжения Договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и получения образовательных услуг и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, кроме лиц, обучающихся за счет субсидий в рамках государственного задания.

## **2. Нормативные ссылки**

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями);
- Уставом университета;
- иными нормативно-правовыми актами;
- локальными актами университета.

## **3. Термины и определения, обозначения и сокращения**

### **3.1. Термины и определения.**

В настоящем Положении применяются следующие термины:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» - университет, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

«**Обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на возмездное оказание образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

**«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**«Индивидуальный учебный план»**-учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося;

**«Нормативный срок обучения»** - календарный период освоения программы;

**«Плата за обучение»**-сумма платежей, подлежащих к оплате в соответствии с договором.

### **3.2. Обозначения и сокращения**

ГОС – государственный образовательный стандарт;

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

## **4. Положения**

### **4.1. Общие Положения**

4.1.1. В университете все виды образовательных услуг, в том числе предоставляемые в рамках государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов, федеральных государственных требований, оказываются на основе полного возмещения затрат на обучение посредством заключенного договора с юридическими и (или) физическими лицами или за счет субсидий на выполнение государственного заказа.

4.1.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью овладения обучающимися знаниями и умениями согласно образовательной программе, навыками практического использования полученных знаний.

4.1.3. Университет вправе заключать договора, определять обязательства сторон и иные условия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и Уставу университета.

4.1.4. Предоставление платных образовательных услуг в университете осуществляется на основании договора на оказание платных образовательных услуг.

Форма договора утверждается приказом ректора университета на основании примерной формы договора, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.1.5. Договор заключается сторонами и подписывается от имени университета ректором или уполномоченным им лицом (в соответствии с доверенностью, выданной ректором университета).

4.1.6. В договоре указывается уровень получаемого образования, вид и наименование образовательной программы, сроки и форма обучения, размер и порядок оплаты обучения, наименование выдаваемого документа об образовании и иные условия.

4.1.7. Договор заключается в необходимом количестве экземпляров по количеству сторон. После подписания договора два экземпляра договора остаются у Исполнителя, по одному экземпляру договора, выдаются другой стороне (обучающемуся и заказчику).

4.1.8. Университет вправе реализовывать образовательные программы профессиональной подготовки, дополнительные образовательные программы и оказывать иные дополнительные образовательные услуги, а именно:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировка);
- подготовка к поступлению в высшее учебное заведение;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- занятия по углубленному изучению предметов за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными требованиями;
- другие образовательные услуги.

4.1.9. При предоставлении платных образовательных услуг Университет руководствуется тем, что к дополнительным образовательным услугам не относятся следующие виды деятельности:

- все учебные мероприятия, предусмотренные образовательными программами, включая ликвидацию академической задолженности, передачу контрольных работ, коллоквиумов, зачетов, курсовых и государственных экзаменов, лабораторных, практических работ, прохождение практик, которые относятся к основной деятельности университета

- вступительные испытания (включая оформление документов при проведении вступительных испытаний) и зачисление в университет, перевод в другое образовательное учреждение, с одной формы обучения на другую, с одной образовательной программы на другую, отчисление.

4.1.10. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидий на выполнение государственного задания. В случае если оплата была произведена Заказчиком, то средства, полученные Университетом при оказании таких образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.1.11. Университет, осуществляющий образовательную деятельность за счет субсидий на выполнение государственного задания, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.1.12. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

4.1.13. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.1.14. При наличии финансовой возможности, исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом ректора и доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.

4.1.15. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается только в случаях, связанных с учетом уровня инфляции.

4.1.16. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в университете в следующих формах: очной, заочной.

4.1.17. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы среднего и высшего образования, дополнительного профессионального образования определяются университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования, соответствующими ГОС, ФГОС или федеральными государственными требованиями.

4.1.18. Сроки обучения в университете могут изменяться (увеличиваться или сокращаться) по решению Ученого Совета университета в соответствии с законодательством Российской Федерации, государственными образовательными

стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами или федеральными государственными требованиями. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями действующего договора, при условии оказания образовательных услуг в полном объеме. Объем оказываемых платных образовательных услуг определяется на основании учебных планов, соответствующих ГОС, ФГОС или федеральными государственными требованиями.

4.1.19. Университет обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.1.20. Университетом оказываются платные образовательные услуги по следующим основным образовательным программам:

- среднего профессионального образования;
- высшего образования (программы бакалавриата, программы подготовки специалиста, программы магистратуры и подготовка кадров высшей квалификации).

4.1.21. Учебный год в университете для обучающихся по очной и заочной формам, начинается 1 сентября и заканчивается 31 августа, за исключением обучающихся выпускных курсов, срок обучения которых определяется согласно годовому календарному учебному графику.

## **4.2. Информация о платных образовательных услугах**

4.2.1. Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2.2. Университет обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.2.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.2.1 и 4.2.2 настоящего Положения, предоставляется университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование юридического лица;
- б) юридический адрес;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору.
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о Лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации Лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в сети «Интернет» на дату заключения договора.

### **4.3. Правила обучения на договорной (платной) основе**

4.3.1. Зачисление граждан в Университет осуществляется в соответствии с Правилами приема Университета, установленными в отношении соответствующей образовательной программы. Перевод обучающихся других образовательных организаций осуществляется в соответствии с Положением об аттестационной комиссии, Дополнениями и изменениями к положению о порядке перевода, восстановления, приема студентов, об изменении условий освоения образовательных программ.

4.3.2. Обучающиеся в соответствии с настоящим положением и договором на оказание платных образовательных услуг имеют право:

- на пользование учебными аудиториями, библиотекой, спортивными, культурными и другими комплексами университета на равных условиях с обучающимися за счет субсидий на выполнение государственного задания.
- на переход с платного обучения на места, финансируемые за счет субсидий на выполнение государственного задания, в порядке и по основаниям, предусмотренным Уставом и локальными актами университета (кроме обучающихся из числа иностранных граждан);
- на освоение соответствующей образовательной программы высшего образования на основании индивидуального плана обучения. В данном случае оплата в связи с переходом на индивидуальный план обучения остается неизменной, при оказании образовательной услуги в полном объеме;
- на получение платных услуги по дополнительным образовательным программам, заключив соответствующий договор на возмездное оказание образовательных услуг;
- на предоставление академического отпуска по медицинским показаниям, семейным и иным обстоятельствам. Обучающийся в период нахождения его в академическом отпуске освобождается от обязанностей, связанных с освоением им образовательной программы в университете, и не допускается к образовательному процессу до завершения академического отпуска. С обучающегося по договору на возмездное оказание образовательных услуг во время академического отпуска плата за обучение не взимается. Обучающимся на договорной основе, находящимся в академическом отпуске по медицинским показаниям, компенсационные выплаты университетом не предоставляются;
- на предоставление индивидуального порядка ликвидации академической задолженности. Основания предоставления индивидуального порядка определяются соответствующим Положением о курсовых экзаменах и зачетах, исходя из фактических обстоятельств, представленных документов об уважительности причин, изложенных в заявлении обучающегося. Индивидуальные сроки ликвидации академической задолженности устанавливаются Положением о курсовых экзаменах и зачетах;
- на выдачу соответствующего документа об образовании и (или) о квалификации в соответствии с заключенным договором по окончанию освоения образовательной программы и успешно прошедшего итоговые аттестационные испытания;
- на выдачу документа об освоении компонентов образовательной программы за соответствующий период обучения в случае отчисления до завершения полного курса обучения;
- на освоение соответствующей образовательной программы в сроки, превышающие нормативные, с оплатой на основании дополнительного соглашения к договору.

4.3.3. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом университета, правилами внутреннего распорядка, настоящим Положением, иными локальными нормативными актами университета, а так же договором на оказание платных образовательных услуг.



#### 4.3.4. Полномочия Университета:

- допускать к зачетно-экзаменационной сессии в каждом периоде обучения при условии оплаты обучения за соответствующий период обучения в порядке, предусмотренном договором. Стоимость обучения в университете по направлениям (специальностям) подготовки утверждается приказом ректора университета после утверждения Ученым советом на основании плановой калькуляции затрат;
- отчислять обучающихся в связи с завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных Уставом университета и договором на оказание платных образовательных услуг;
- отчислять обучающихся в связи с расторжением договора на возмездное оказание образовательных услуг в одностороннем порядке из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине на основании письменного уведомления (приложение №1).
- отменять приказ об отчислении в случае представления документов подтверждающих уважительные причины, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению в текущем семестре (периоде), договор в данном случае считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в университет с заключением нового договора;
- восстановить обучающегося, в результате невыполнения условий договора по оплате по ранее действовавшему договору, только после погашения задолженности по договору и заключения нового договора.

#### 4.4. Порядок оплаты

4.4.1. Размер платы за обучение по основной образовательной программе устанавливается ежегодно Ученым Советом университета и утверждается приказом ректора. Обучающиеся обязаны хранить квитанции об оплате за обучение в течение всего времени обучения для проведения сверки в случае возникновения разногласий по оплате с данными учета оплаты в университете.

4.4.2. Оплата может производиться в соответствии с условиями договора единовременно за учебный период, либо за весь срок обучения с последующей доплатой разницы стоимости обучения с учетом уровня инфляции.

4.4.3. Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент заключения договора и могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.

4.4.4. Обязанности обучающегося (заказчика) по оплате образовательных услуг каждого этапа (периода) считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Университета.

4.4.5. При расторжении договора вследствие одностороннего отказа обучающегося от исполнения договорных обязательств, последний вправе требовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы за вычетом стоимости оплаты за период обучения.

4.4.6. Денежные средства возвращаются обучающемуся (заказчику) в рублях, за вычетом стоимости оплаты за период обучения, безналичным путем на открытый обучающимся (заказчиком) лицевой счет в банке.

4.4.7. В случае отчисления обучающегося за неявку на государственную итоговую аттестацию или получение на государственной итоговой аттестации неудовлетворительных результатов, договор с обучающимся (Заказчиком) расторгается.

## **5. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, университет и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, Заказчик обязан незамедлительно письменно уведомить Исполнителя о наличии недостатка платных образовательных услуг, в свою очередь Исполнитель обязан дать мотивированный ответ на уведомление Заказчика.

При выявлении недостатка платных образовательных услуг и согласовании его сторонами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения стоимости оплаты обучения соразмерно недостатку платных образовательных услуг, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), что явилось причиной оказания платных образовательных услуг не в полном объеме либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок по вине Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг соразмерно периоду обучения;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать возмещения стоимости оплаты обучения, в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в «РГЭУ (РИНХ)», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в «РГЭУ (РИНХ)»;

г) просрочка даты оплаты стоимости платных образовательных услуг, указанной в договоре;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Согласовано:

Первый проректор-проректор

по учебной работе

Проректор по персоналу и безопасности

Проректор по учебно-методической работе

Главный бухгалтер

Начальник правового управления

Н. Г. Кузнецов

В. И. Михалин

В.М. Джуха

О.В. Ковалёва

Е.А. Паршина

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
Форма письменного уведомления  
об отчислении обучающегося из университета

\_\_\_\_\_

( фамилия, имя, отчество обучающегося)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(адрес места жительства)

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
о досрочном расторжении Договора № \_\_\_\_\_  
на возмездное оказание образовательных услуг

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «РГЭУ (РИНХ)» уведомляет о том, что Вами не исполнены обязательства в соответствии с заключенным между нами Договором № \_\_\_\_\_ на возмездное оказание образовательных услуг по программам \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(высшего, дополнительного образования)*

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ года, а именно \_\_\_\_\_

*(указать номера пунктов договора)*

\_\_\_\_\_

В связи с вышеизложенным, Вам предлагается в срок до \_\_\_\_\_ исполнить договорные обязательства и **представить лично** (либо через доверенное лицо, законного представителя) в Университет следующие

документы: \_\_\_\_\_

*( квитанция об оплате задолженности, письменные объяснения о наличии академической*

\_\_\_\_\_

*задолженности с приложением оправдательных документов)*

\_\_\_\_\_

В случае неисполнения договорных обязательств в указанный срок, вышеуказанный Договор будет расторгнут в одностороннем порядке и Вы отчислены из Университета.

Телефон для справок: \_\_\_\_\_

Декан факультета \_\_\_\_\_