

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Гончарова Наталья Георгиевна  
 Должность: Директор Гуковского института Экономики и права (филиала) ФГБОУ  
 ВО "РГЭУ (РИНХ)"  
 Дата подписания: 24.02.2025 18:57:08  
 Уникальный программный ключ:  
 8c066a2d1145f3e2442578cd10157e9292b211

## Приложение

### Фонд оценочных средств

#### МДК 01.02. Психология социально-правовой деятельности

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ОК-1: Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</b>			
<p><b>Знать:</b> на высоком уровне цивилизационную ценность и значимость права как важнейшего социального регулятора, гуманистическую ценность права, социальную ответственность представителей юридической профессии, коррупционные формы поведения и меры по их предотвращению, меры юридической ответственности, которые могут применяться в случае совершения коррупционных правонарушений, сущность и содержание основных понятий, категорий и институтов дисциплин, способствующих формированию достаточного уровня профессионального правосознания;</p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические знания</b> о цивилизационной ценности и значимости права как важнейшего социального регулятора, гуманистической ценности права, социальной ответственности представителей юридической профессии, коррупционных формах поведения и мерах по их предотвращению, мерах юридической ответственности, которые могут применяться в случае совершения коррупционных правонарушений, сущности и содержания основных понятий, категорий и институтов дисциплин, способствующих формированию достаточного уровня профессионального правосознания;</p>	<p><b>Уровень знания</b> о цивилизационной ценности и значимости права как важнейшего социального регулятора, гуманистической ценности права, социальной ответственности представителей юридической профессии, коррупционных формах поведения и мерах по их предотвращению, мерах юридической ответственности, которые могут применяться в случае совершения коррупционных правонарушений, сущности и содержания основных понятий, категорий и институтов дисциплин, способствующих формированию достаточного уровня профессионального правосознания;</p>	<p><b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b></p>
<p><b>Уметь:</b> на высоком уровне получать и распространять знания о праве и правовых явлениях, доказывать ценность права, отличать правомерное и неправомерное поведение, дискутировать по правовым вопросам, критиковать позицию правового нигилизма, оценивать уровень своей профессиональной компетентности и социальной значимости своей будущей профессии, анализировать ход и результаты профессиональной деятельности с точки зрения ее эффективности, выявлять и оценивать имеющиеся достоинства и недостатки профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические умения</b> получать и распространять знания о праве и правовых явлениях, доказывать ценность права, отличать правомерное и неправомерное поведение, дискутировать по правовым вопросам, критиковать позицию правового нигилизма, оценивать уровень своей профессиональной компетентности и социальной значимости своей будущей профессии, анализировать ход и результаты профессиональной деятельности с точки зрения ее эффективности, выявлять и оценивать имеющиеся достоинства и недостатки профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Уровень умения</b> получать и распространять знания о праве и правовых явлениях, доказывать ценность права, отличать правомерное и неправомерное поведение, дискутировать по правовым вопросам, критиковать позицию правового нигилизма, оценивать уровень своей профессиональной компетентности и социальной значимости своей будущей профессии, анализировать ход и результаты профессиональной деятельности с точки зрения ее эффективности, выявлять и оценивать имеющиеся достоинства и недостатки профессиональной деятельности;</p>	<p><b>ПЗ 1-18</b></p>

<p><b>Владеть:</b> на высоком уровне способностью давать оценку правомерному и неправомерному поведению, в том числе выявлять и давать оценку фактам коррупционного поведения, навыками определения оптимальных путей решения профессиональных задач юридической деятельности, владеть высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические владения</b> способностью давать оценку правомерному и неправомерному поведению, в том числе выявлять и давать оценку фактам коррупционного поведения, навыками определения оптимальных путей решения профессиональных задач юридической деятельности, владеть высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Уровень владения</b> способностью давать оценку правомерному и неправомерному поведению, в том числе выявлять и давать оценку фактам коррупционного поведения, навыками определения оптимальных путей решения профессиональных задач юридической деятельности, владеть высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;</p>	<p><b>ПЗ 1-18</b></p>
<p><b>ОК-3: Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</b></p>			
<p><b>Знать:</b> на высоком уровне правила и критерии принятия решений, сущность понятий стандартные и нестандартные ситуации в профессиональной деятельности, особенности нестандартных ситуаций и их классификацию;</p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические знания</b> правилах и критериях принятия решений, сущности понятий стандартных и нестандартных ситуаций в профессиональной деятельности, особенностях нестандартных ситуаций и их классификации;</p>	<p><b>Уровень знания о правилах и критериях принятия решений, сущности понятий стандартных и нестандартных ситуаций в профессиональной деятельности, особенностях нестандартных ситуаций и их классификации;</b></p>	<p><b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b></p>
<p><b>Уметь:</b> на высоком уровне находить способы и методы выполнения задачи, регулировать и разрешать конфликтные ситуации, прогнозировать развитие стандартных ситуаций;</p>	<p><b>Сформировавшиеся умения</b> находить способы и методы выполнения задачи, регулировать и разрешать конфликтные ситуации, прогнозировать развитие стандартных ситуаций;</p>	<p><b>Уровень умения находить способы и методы выполнения задачи, регулировать и разрешать конфликтные ситуации, прогнозировать развитие стандартных ситуаций;</b></p>	<p><b>ПЗ 1-18</b></p>
<p><b>Владеть:</b> на высоком уровне использованием простейших методик саморегуляции, основами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками оценивания причин возникновения стандартных ситуаций;</p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические владения</b> использованием простейших методик саморегуляции, основами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками оценивания причин возникновения стандартных ситуаций;</p>	<p><b>Уровень владения</b> использованием простейших методик саморегуляции, основами принятия решений в нестандартных ситуациях, навыками оценивания причин возникновения стандартных ситуаций;</p>	<p><b>ПЗ 1-18</b></p>
<p><b>ОК-4: Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</b></p>			
<p><b>Знать:</b> на высоком уровне основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем, базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Сформировавшиеся систематические знания</b> основных понятиях автоматизированной обработки информации, общих составах и структуре персональных компьютеров и вычислительных систем, базовых системных программных продуктах и пакетах прикладных программ в области профессиональной деятельности;</p>	<p><b>Уровень знания о основных понятиях автоматизированной обработки информации, общих составах и структуре персональных компьютеров и вычислительных систем, базовых системных программных продуктах и пакетах прикладных программ в области профессиональной деятельности;</b></p>	<p><b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b></p>
<p><b>Уметь:</b> на высоком уровне использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;</p>	<p><b>Сформировавшиеся умения</b> использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных профессионально ориентированных информационных системах;</p>	<p><b>Уровень умения использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах, выделять профессионально-</b></p>	<p><b>ПЗ 1-18</b></p>

выделять профессионально-значимую профессиональную информацию, использовать основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности;	информационных системах, выделять профессионально-значимую профессиональную информацию, использовать основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности;	значимую профессиональную информацию, использовать основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности;	
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками работы на персональном компьютере, навыками работы в профессиональных программах, основными методами и приемами обеспечения информационной безопасности;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками работы на персональном компьютере, навыками работы в профессиональных программах, основными методами и приемами обеспечения информационной безопасности;	<b>Уровень владения</b> навыками работы на персональном компьютере, навыками работы в профессиональных программах, основными методами и приемами обеспечения информационной безопасности;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ОК-5: Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности, методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, правила ведения деловой беседы в соответствии с этическими нормами;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> составе, функциях и возможностях использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности, методах и средствах сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, правилах ведения деловой беседы в соответствии с этическими нормами;	<b>Уровень знания</b> о составе, функциях и возможностях использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности, методах и средствах сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации, правилах ведения деловой беседы в соответствии с этическими нормами;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального, применять компьютерные и телекоммуникационные средства, представлять информацию в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального, применять компьютерные и телекоммуникационные средства, представлять информацию в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения;	<b>Уровень умения</b> использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального, применять компьютерные и телекоммуникационные средства, представлять информацию в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыком поиска информации в сети Интернет и на различных электронных носителях, созданием различных макетов презентаций, навыками представления информации в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыком поиска информации в сети Интернет и на различных электронных носителях, созданием различных макетов презентаций, навыками представления информации в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения;	<b>Уровень владения</b> навыком поиска информации в сети Интернет и на различных электронных носителях, созданием различных макетов презентаций, навыками представления информации в различных формах с использованием разнообразного программного обеспечения;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ОК-6: Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне основные направления психологии, психологию личности и малых групп, психологию общения;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> основных направлений психологии, психологии личности и малых групп, психологии общения;	<b>Уровень знания</b> основных направлений психологии личности и малых групп, психологии общения, особенностях делового общения, нормах общения в коллективе;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>

особенности делового общения, нормы общения в коллективе;	особенностях делового общения, нормах общения в коллективе;		
<b>Уметь:</b> на высоком уровне эффективно работать в команде, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении, выстраивать позитивный стиль общения и вести деловую беседу в соответствии с этическими нормами;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> эффективно работать в команде, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении, выстраивать позитивный стиль общения и вести деловую беседу в соответствии с этическими нормами;	<b>Уровень умения</b> эффективно работать в команде, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении, выстраивать позитивный стиль общения и вести деловую беседу в соответствии с этическими нормами;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне способностью своевременно выполнять письменные и устные рекомендации руководства, способностью признавать чужое мнение и критику в свой адрес, навыкам выбора стиля общения в соответствии с ситуацией;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> на высоком уровне способностью своевременно выполнять письменные и устные рекомендации руководства, способностью признавать чужое мнение и критику в свой адрес, навыкам выбора стиля общения в соответствии с ситуацией;	<b>Уровень владения</b> на высоком уровне способностью своевременно выполнять письменные и устные рекомендации руководства, способностью признавать чужое мнение и критику в свой адрес, навыкам выбора стиля общения в соответствии с ситуацией;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ОК-7: Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне механизмы управления малыми группами, правила проведения рабочих совещаний, сущность и механизмы делегирования полномочий членам команды;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> механизмов управления малыми группами, правил проведения рабочих совещаний, сущности и механизмов делегирования полномочий членам команды;	<b>Уровень знания</b> механизмов управления малыми группами, правил проведения рабочих совещаний, сущности и механизмов делегирования полномочий членам команды;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне общаться с клиентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности, аргументирует свою позицию при постановке задач перед коллективом, конструктивно критиковать членов команды с учетом сложившейся ситуации, нести персональную ответственность за результат работы команды;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> общаться с клиентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности, аргументирует свою позицию при постановке задач перед коллективом, конструктивно критиковать членов команды с учетом сложившейся ситуации, нести персональную ответственность за результат работы команды;	<b>Уровень умения</b> общаться с клиентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности, аргументирует свою позицию при постановке задач перед коллективом, конструктивно критиковать членов команды с учетом сложившейся ситуации, нести персональную ответственность за результат работы команды;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне организаторскими навыками для выполнения задания подчиненными в соответствии с инструкциями, навыком выявления ресурсов команды, навыком разработки мероприятий по улучшению условий работы команды;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> организаторскими навыками для выполнения задания подчиненными в соответствии с инструкциями, навыком выявления ресурсов команды, навыком разработки мероприятий по улучшению условий работы команды;	<b>Уровень владения</b> организаторскими навыками для выполнения задания подчиненными в соответствии с инструкциями, навыком выявления ресурсов команды, навыком разработки мероприятий по улучшению условий работы команды;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ОК-9: Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне содержание действующих нормативных актов, информационно правовую базу, текущие изменения и дополнения как в рамках	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> содержания действующих нормативных актов, информационно правовой базы, текущих изменений и	<b>Уровень знания</b> содержания действующих нормативных актов, информационно правовой базы, текущих изменениях и дополнениях как в рамках	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>

отдельных нормативных актов так и в отрасли в целом;	дополнениях как в рамках отдельных нормативных актов так и в отрасли в целом;	отдельных нормативных актов так и в отрасли в целом;	
<b>Уметь:</b> на высоком уровне анализировать действующее законодательство и выявлять противоречия между реальными и идеальными условиями реализации правовых норм, составлять алгоритм (план) действий по модернизации процессов;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> анализировать действующее законодательство и выявлять противоречия между реальными и идеальными условиями реализации правовых норм, составлять алгоритм (план) действий по модернизации процессов;	<b>Уровень умения</b> анализировать действующее законодательство и выявлять противоречия между реальными и идеальными условиями реализации правовых норм, составлять алгоритм (план) действий по модернизации процессов;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками и умениями ориентироваться в условиях постоянного изменения нормативной правовой базы;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками и умениями ориентироваться в условиях постоянного изменения нормативной правовой базы;	<b>Уровень владения</b> навыками и умениями ориентироваться в условиях постоянного изменения нормативной правовой базы;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ОК-11: Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне приемы делового общения, этику делового общения, основы преодоления конфликтных ситуаций;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> приемов делового общения, этики делового общения, основы преодоления конфликтных ситуаций;	<b>Уровень знания</b> приемов делового общения, этики делового общения, основ преодоления конфликтных ситуаций;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне применять приемы делового общения, использовать в профессии этику делового общения, преодолевать конфликтные ситуации в команде и с клиентами;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> применять приемы делового общения, использовать в профессии этику делового общения, преодолевать конфликтные ситуации в команде и с клиентами;	<b>Уровень умения</b> применять приемы делового общения, использовать в профессии этику делового общения, преодолевать конфликтные ситуации в команде и с клиентами;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне приемами делового общения, методами использования в профессиональной деятельности этики делового общения, а так же методами преодоления конфликтных ситуации в команде и с клиентами;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> приемами делового общения, методами использования в профессиональной деятельности этики делового общения, а также методами преодоления конфликтных ситуации в команде и с клиентами;	<b>Уровень владения</b> приемами делового общения, методами использования в профессиональной деятельности этики делового общения, а также методами преодоления конфликтных ситуации в команде и с клиентами;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ОК-12: Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне основы профилактики коррупционного поведения сотрудников и служащих, психологический, организационно-правовые и тактические средства предупреждения коррупции в служебном коллективе;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> основ профилактики коррупционного поведения сотрудников и служащих, психологических, организационно-правовых и тактических средств предупреждения коррупции в служебном коллективе;	<b>Уровень знания</b> основ профилактики коррупционного поведения сотрудников и служащих, психологических, организационно-правовых и тактических средств предупреждения коррупции в служебном коллективе;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;	<b>Уровень умения</b> давать нравственную оценку коррупционным проявлениям и другим нарушениям норм профессиональной этики;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками выявления и устранения причин и условий,	<b>Уровень владения</b> навыками выявления и устранения причин и условий, способствующих	<b>ПЗ 1-18</b>

коррупционным проявлениям в служебном коллективе;	способствующих коррупционным проявлениям в служебном коллективе;	коррупционным проявлениям в служебном коллективе;	
<b>ПК-1.1: Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне действующие нормативные правовые акты в области реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан, способы толкования норм права в профессиональной области;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> действующих нормативных правовых актов в области реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан, способов толкования норм права в профессиональной области;	<b>Уровень знания</b> действующих нормативных правовых актов в области реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан, способов толкования норм права в профессиональной области;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне профессионально разъяснить содержание и смысл новелл нормативных правовых актов в сфере реализации прав граждан на пенсионное обеспечение и социальную защиту;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> профессионально разъяснить содержание и смысл новелл нормативных правовых актов в сфере реализации прав граждан на пенсионное обеспечение и социальную защиту;	<b>Уровень умения</b> профессионально разъяснить содержание и смысл новелл нормативных правовых актов в сфере реализации прав граждан на пенсионное обеспечение и социальную защиту;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне способностью применять действующие нормы в области реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан, способами толкования норм права в профессиональной деятельности;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> способностью применять действующие нормы в области реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан, способами толкования норм права в профессиональной деятельности;	<b>Уровень владения</b> способностью применять действующие нормы в области реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан, способами толкования норм права в профессиональной деятельности;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ПК-1.2: Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне теоретические вопросы связанные с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> теоретических вопросов связанных с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан;	<b>Уровень знания</b> теоретических вопросов связанных с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне осуществлять прием граждан и оказывать помощь в толковании норм законов, разъяснять вопросы связанные с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> осуществлять прием граждан и оказывать помощь в толковании законов, разъяснять вопросы связанные с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан;	<b>Уровень умения</b> осуществлять прием граждан и оказывать помощь в толковании норм законов, разъяснять вопросы связанные с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>Уровень владения</b> навыками приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ПК-1.3: Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне знать содержание форм документов, перечень документов необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> содержания форм документов, перечня документов необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи	<b>Уровень знания</b> содержания форм документов, перечня документов необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи граждан, состав формируемых дел;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>

гражданам, состав формируемых дел;	гражданам, состав формируемых дел;		
<b>Уметь:</b> на высоком уровне заполнять необходимые формы документов, формировать выплаты, пенсионные дела и дела связанные с предоставлением иной социальной помощи населению;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> заполнять необходимые формы документов, формировать выплаты, пенсионные дела и дела связанные с предоставлением иной социальной помощи населению;	<b>Уровень умения</b> заполнять необходимые формы документов, формировать выплаты, пенсионные дела и дела связанные с предоставлением иной социальной помощи населению;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками рассмотрения представленных пакетов документов для установления пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки граждан, в том числе отдельным их категориям;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками рассмотрения представленных пакетов документов для установления пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки граждан, в том числе отдельным их категориям;	<b>Уровень владения</b> навыками рассмотрения представленных пакетов документов для установления пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки граждан, в том числе отдельным их категориям;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ПК-1.4: Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне программы для внесения данных необходимых для установления, индексации и корректировки пенсий, назначения пособий, компенсаций и иных социальных выплат, а так же документы регламентирующие данные процессы;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> программы для внесения данных необходимых для установления, индексации и корректировки пенсий, назначения пособий, компенсаций и иных социальных выплат, а так же документов регламентирующие данные процессы;	<b>Уровень знания</b> программ для внесения данных необходимых для установления, индексации и корректировки пенсий, назначения пособий, компенсаций и иных социальных выплат, а так же документов регламентирующие данные процессы;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне обеспечивать реализацию процессов по установлению, индексации, перерасчету пенсий, назначению пособий, компенсаций и иных видов социального обеспечения с использованием информационно-компьютерных технологий;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> обеспечивать реализацию процессов по установлению, индексации, перерасчету пенсий, назначению пособий, компенсаций и иных видов социального обеспечения с использованием информационно-компьютерных технологий;	<b>Уровень умения</b> обеспечивать реализацию процессов по установлению, индексации, перерасчету пенсий, назначению пособий, компенсаций и иных видов социального обеспечения с использованием информационно-компьютерных технологий;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками установления, перерасчета индексации пенсий, назначения пособий, компенсаций и иных видов социального обеспечения используя информационно-компьютерные технологии;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками установления, перерасчета индексации пенсий, назначения пособий, компенсаций и иных видов социального обеспечения используя информационно-компьютерные технологии;	<b>Уровень владения</b> навыками установления, перерасчета индексации пенсий, назначения пособий, компенсаций и иных видов социального обеспечения используя информационно-компьютерные технологии;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ПК-1.5: Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне регламенты и требования к формированию и хранению дел получателей пенсий, компенсаций, пособий и иных видов социального обеспечения граждан;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> регламентов и требований к формированию и хранению дел получателей пенсий, компенсаций, пособий и иных видов социального обеспечения граждан;	<b>Уровень знания</b> регламентов и требований к формированию и хранению дел получателей пенсий, компенсаций, пособий и иных видов социального обеспечения граждан;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>

<b>Уметь:</b> на высоком уровне реализовывать процессы связанные с формированием и хранением дел получателей пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> реализовывать процессы связанные с формированием и хранением дел получателей пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи;	<b>Уровень умения</b> реализовывать процессы связанные с формированием и хранением дел получателей пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи;	<b>Уровень владения</b> навыками формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий, компенсаций и иных видов социальной помощи;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>ПК-1.6: Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</b>			
<b>Знать:</b> на высоком уровне приказы, регламенты, инструкции, иные нормативные правовые акты регламентирующие вопросы пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан;	<b>Сформировавшиеся систематические знания</b> приказов, регламентов, инструкций, иные нормативно-правовых актов регламентирующих вопросы пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан;	<b>Уровень знания</b> приказов, регламентов, инструкций, иные нормативно-правовых актов регламентирующих вопросы пенсионного обеспечения и социальной защиты граждан;	<b>ВЗ 1-40, Т 1-18, Д 1-94</b>
<b>Уметь:</b> на высоком уровне, опираясь на действующие приказы, регламенты, инструкции, законы консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>Сформировавшиеся систематические умения</b> опираясь на действующие приказы, регламенты, инструкции, законы консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>Уровень умения</b> опираясь на действующие приказы, регламенты, инструкции, законы консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>ПЗ 1-18</b>
<b>Владеть:</b> на высоком уровне навыками консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>Сформировавшиеся систематические владения</b> навыками консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>Уровень владения</b> навыками консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;	<b>ПЗ 1-18</b>

*ВЗ – вопросы к зачету, ПЗ – практические задания, Т – тесты, Д - доклады*

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках бальной системы в 5-балльной шкале:

- 3-5 баллов (зачет) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 1-2 баллов (незачёт) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к зачету**

1. Предмет психологии.
2. Психологические школы: классические и современные.
3. Методы научных психологических исследований.
4. Детерминация психического развития.
5. Задатки и способности.
6. Структура психики.
7. Характеристика познавательных процессов.
8. Деятельность. Структура деятельности.
9. Психические состояния и их характеристики.
10. Виды межличностного взаимодействия.
11. Ощущения и их характеристика.
12. Психологические особенности восприятия.
13. Память и ее виды.
14. Виды внимания: произвольное, непроизвольное.
15. Эмоциональные процессы и их характеристика.
16. Воля как форма активности.
17. Основные этапы творческого процесса.
18. Формы мышления и их характеристика.
19. Мышление как процесс решения задач.
20. Психология делового общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
21. Правила речевой аргументации позиции. Правила публичного выступления.
22. Особенности общения с лицами пожилого возраста, инвалидами.
23. Особенности физиологии старения. Эмоционально-личностные особенности в старости.
24. Особенности социального взаимодействия в пожилом возрасте.
25. Основные социально-психологические проблемы инвалидов. Социально-психологическая реабилитация инвалидов.
26. Типы приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности.
27. Акцентуации характера у людей с ограниченными возможностями.

28. Психологический климат коллектива. Понятие коллектива, факторы, влияющие на психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.
29. Структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов.
30. Способы разрешения конфликтов. Методы профилактики конфликтов.
31. Профессиональная этика. Мораль. Функции морали.
32. Моральные ценности и организационное поведение.
33. Терминальные и инструментальные ценности.
34. Формирование ценностных ориентаций по Э. Берну.
35. Способы влияния на ценности других людей.
36. Правила культуры поведения.
37. Основные правила профессиональной этики юриста социальной сферы.
38. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
39. Деонтология профессиональной деятельности.
40. Этические дилеммы в профессиональной деятельности.

Критерии оценивания:

Билет включает в себя 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание из перечня практических заданий для текущей аттестации.

5 баллов («отлично») выставляется студенту, если выполнены все требования к ответу, обозначены проблема и обоснована их актуальность, содержание вопросов раскрыто полностью, логично изложена собственная позиция, даны правильные ответы на дополнительные вопросы; выполняет правильные, уверенные действия по применению полученных знаний при решении задания, дана корректная ссылка на нормативно-правовые акты;

4 балла («хорошо») выставляется студенту, если выполнены основные требования к ответу, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, на дополнительные вопросы даны не полные ответы; выполняет правильные действия по применению знаний при решении задания, дана корректная ссылка на нормативно-правовые акты;

3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если существенные отступления от требований к ответу. В частности, вопросы билета освещены лишь частично, допущены фактические ошибки при изложении ответа или при ответе на дополнительные вопросы; показывает в целом правильные действия по применению знаний при решении задания, дана корректная ссылка на нормативно-правовые акты;

2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если вопросы билета не раскрыты, обнаруживается существенное непонимание предмета курса; не показывает способности применять знания при решении теста, ошибки в применении нормативно-правовых актов и норм права.

### **Примерные практические задания**

1. Из перечисленных ниже положений выбрать те, в которых содержатся:

- общие требования экспериментальных и неэкспериментальных методов;
- требования, характерные только для экспериментальных методов;
- требования, характерные только для естественного эксперимента.

Перечислим эти положения:

- а) исследователь не вмешивается в течение психических процессов;
- б) исследователь сам создает условия для возникновения интересующих его психических явлений;
- в) в ходе исследования добывается знание о психике, не зависящее (в той или иной степени) от субъективных качеств исследователя (таких как его мнение, оценки и пр.);
- г) изучается психика по его объективным проявлениям;
- д) изучается психика человека в процессе его обычной деятельности;
- е) изучаются объективные причины и условия, от которых зависит данное психическое явление.

2. Прочтите сценку и определите, какой точки зрения придерживается каждое действующее лицо: бихевиористской, гештальтистской, психоаналитической, гуманистической, когнитивистской или эклектической.

Комната двухлетнего мальчика, 8 часов вечера. Мальчик стоит около кровати в окружении своих родственников: отца, матери, бабушки, дяди, тети. Все они психологи.

МАЛЬЧИК (плаксиво): «Не буду спать один. Буду спать с большими в большой кровати. Мне темно и страшно».

МАТЬ: «Бедный мой мальчик, он ведь даже не подозревает, почему ему страшно. Наверное, он еще в роддоме испугался чего-то темного, и теперь ему всегда будет страшно оставаться одному в темноте. Когда-нибудь мне придется поработать с ним над его страхами и извлечь эту проблему из его бессознательного».

ДЯДЯ: «Да не трать ты времени попусту! Просто положи рядом с кроватью пару печенюшек. Раз-другой поест в темноте печенье, глядишь, на третий — сам запросит, чтобы скорее выключили свет».

ТЕТЯ: «Вечно ты придаешь значение частностям. Скорее всего, малыш пока еще очень слабо осознает, что такое темнота в отличие от нетемноты. А, может быть, его глаза еще не вполне адаптировались к условиям неосвещенного помещения».

ДЕДУШКА: «Дайте мне поговорить с мальчиком, я хочу выяснить, что он сам думает по этому поводу».

ОТЕЦ: «Я согласен, печенье — это не выход... Вот что, малыш, а скажи-ка мне пожалуйста, какие это такие страшные вещи творятся в темноте?»

МАЛЬЧИК: «В темноте из шкафа вылезают страшные чудовища».

ОТЕЦ: «Хочешь, я закрою дверь на ключ, и они не смогут оттуда вылезти?»

МАЛЬЧИК: «Да, хочу, хочу, только еще попроси дядю принести мне печенье, тетю — посмотреть мои глазки, маму — рассказать, как я был маленький, а деду поговорить, про что я думаю».

3. Сравните психику человека и животных. Ниже описано проявление психики человека и животных. Обозначьте, какие из представленных характеристик психики относятся к человеку, а какие — к животному:

- а) наличие речи;
- б) умение логически мыслить (находить причинно-следственные связи);
- в) наличие звуков и сигналов, означающих всегда одно и то же;
- г) неумение планировать свою деятельность, рассматривать различные варианты ситуаций;
- д) наличие мира внутренних переживаний;

е) наличие отношения к миру.

4. Сопоставьте представленные в таблице функции психики и их характеристики:

1. Отражение воздействий окружающего мира	а) обеспечивает правильную адаптацию и ориентацию человека; с помощью психики, сознания человек осознает себя как личность, наделенную определенными индивидуальными и социально-психологическими особенностями, как представителя конкретного общества, социальной группы, отличающегося от других людей и находящегося с ними в своеобразных межличностных отношениях;
2. Осознание человеком своего места в окружающем мире	б) сложный и постоянно изменяющийся процесс, которому присущи и противоречия любое внешнее воздействие (т.е. воздействие объективной действительности) всегда преломляется через ранее сложившиеся особенности психики, через конкретные состояния человека;
3. Регуляция поведения и деятельности	в) психика, сознание человека, с одной стороны, отражают воздействия внешней среды, адаптируются к ней, а с другой – регулируют этот процесс, составляя внутреннее содержание деятельности и поведения

5. Придумайте и опишите конкретные жизненные ситуации, в которых актуализируется самосознание. Приведите примеры актуализации в сознании человека различных «образов Я»:

- а) «настоящее Я»;
- б) «динамическое Я»;
- в) «идеальное Я»;
- г) «ретроспективное Я»;
- д) «функционально-ролевое Я»;
- е) «изображаемое Я»;
- ж) «социальное Я»;
- з) «физическое Я»;
- и) «духовное Я».

6. Какие механизмы психологической защиты действуют в следующих ситуациях?

а) После развода у Маргариты возникли серьезные финансовые трудности. Она сменила дорогие наряды на одежду спортивного стиля, стала ходить на работу пешком (раньше ее подвозил муж или же она брала такси). Коллег и знакомых она уверяла, что такая одежда удобна, а благодаря пешим прогулкам она получает всю необходимую физическую нагрузку и совершенно не нуждается в диете.

б) Антон Сидоренко часто приходит домой навеселе. По этому поводу в семье нередки ссоры. Тем не менее, когда его жена ушла в магазин, забыв взять с собой кошелек, и была вынуждена вернуться, Антон заявил: «Пить надо меньше, тогда и забывать не будешь».

в) Сергей не закончил домашнюю работу по биологии. Чтобы не позориться перед классом, он притворился, что у него болит голова, и опустил ее на парту.

г) Саша отвык от сосания пальца в четыре года. В семь лет ему сообщили, что его родители разводятся, и он будет жить с мамой и «новым папой». Саша снова стал сосать палец.

д) Анна, звезда женского футбола, во время игры порвала связки на ноге. Когда врач сказал, что она никогда не сможет играть в футбол, она принялась старательно изучать методику работы футбольного тренера.

е) Когда Светлана сердится, она садится за пианино. Она уже сочинила в такие минуты несколько прекрасных джазовых мелодий.

ж) Ольга постоянно забывает поздравить отца, который ушел в другую семью, с днем рождения.

з) Иван не сдал экзамен по математике и объясняет это тем, что математика — очень сложный предмет.

7. Определите, какие свойства восприятия (целостность, константность, категориальность, апперцепция, предметность, структурность) проявляются в следующих ситуациях.

а) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия.

б) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин.

в) Слепому с детства человеку, которому в результате операции было возвращено зрение, казалось, что видимые из окна предметы являются маленькими, а не удаленными.

г) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами.

д) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных инструментов.

е) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении.

ж) Темный предмет кажется меньше светлого, если оба имеют одинаковую величину.

з) Когда мы хотим разглядеть человека, мы осматриваем его с головы до ног.

и) Заяц достаточно успешно отличает волков от других животных независимо от их роста или масти. Какое свойство может быть присуще восприятию зайца?

к) Шагая по аллее, студент взглянул на часы. Через минуту к нему подбежал ребенок и спросил, который час. Студенту опять пришлось взглянуть на часы.

л) Учитель выделяет красным цветом ошибки в письменных работах школьников.

м) Пятилетняя девочка понимает тексты, напечатанные на компьютере. Однако она не может понять записку, написанную от руки.

8. Какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях?

а) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.

б) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.

в) Читая рассказы Л. Н. Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.

г) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.

д) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.

е) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.

ж) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».

з) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.

и) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.

к) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.

л) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.

м) Примерно 65—70% времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.

н) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

9. Как поведут себя люди с различными типами темперамента в следующих ситуациях?

а) По неожиданному требованию начальника нужно срочно приехать на работу в выходной.

б) Человек опаздывает на поезд из-за поломки машины.

в) Происходит сбой в работе компьютера и потеряно большое количество информации.

10. Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения.

- а) При поручении ответственного задания инженер быстро разработал план конструкции, сделал расчеты и за короткий срок выполнил чертеж.
- б) Порученное задание вызвало у работника недовольство, он долго не мог приступить к выполнению, говоря о том, что это задание слишком сложно для него.
- в) Прежде чем выполнять данное задание, сотрудник долго раздумывал, тщательно проверял все данные, а затем приступил к работе над чертежом.
- г) Ученик при выполнении работы часто переключается с одного вида деятельности на другой, отвлекается на посторонние разговоры. При возникновении затруднений в решении теряет к задаче всякий интерес. С удовольствием выполняет задания только среднего уровня сложности.
- д) Ученик, получив вопрос на уроке в присутствии завуча, начал говорить тихим голосом, затем сбился и в целом ответить на вопрос не смог, хотя, как выяснилось, материал знал.
- е) Экономист планового отдела обладает высокой работоспособностью, надолго сосредотачивается на кропотливом деле, не спеша его выполняет, практически не допускает ошибок.
- ж) При составлении проекта инженер-конструктор сильно увлекается, придумывает различные варианты, полностью поглощен работой и раздражается, когда его отвлекают.
- з) Секретарша очень сильно реагирует на замечания начальника, долго переживает из-за допущенных ошибок, малейшие неприятности могут вызвать ухудшение настроения. Если необходимо срочно выполнить работу, не может сразу сосредоточиться.
- и) Павел очень терпелив. Он может часами выполнять кропотливую работу, которая вызвала бы раздражение у другого человека.
- к) Кирилл не выносит, когда приходится терять время в транспортных пробках. Он включает звуковой сигнал или грозит кулаком всем, кто его задерживает.

- л) Сообщение о том, что его доклад перенесен с вечернего заседания на утреннее, заметно расстроило доцента Ковалева, и он плохо спал ночью.
- м) Определите тип акцентуации характера в следующих ситуациях.
- н) Девушка ведет себя вызывающе, стараясь привлечь внимание окружающих.
- о) Юноша всегда застенчив, чувствителен, не любит шумных компаний, предпочитает одного-двух друзей.
- п) Мальчик часто старается сбежать с уроков, оправдываясь семейными обстоятельствами.
- р) Сотрудник лаборатории всегда выполняет работу по заданному образцу, считая что «новшества» только повредят отработанной технологии.
- с) Студент активный, уверенный в своих силах, при этом склонен давать обещания, не заботясь об их выполнении.
- т) Ученик хорошо разбирается в предмете, всегда готовится к урокам, но стесняется отвечать перед классом.
- у) Сотрудник научного отдела все рабочее время поглощен работой, практически не общается с коллегами, так как не испытывает потребности в общении.
- ф) Девочка всю четверть активно работала, но в следующей четверти перестала проявлять интерес к учебе, замкнулась в себе.
- х) Юноша очень любит находиться в компании, шутить и рассказывать анекдоты, быть заводилой.
- ц) Девушка постоянно сомневается — правильно ли она выбрала одежду, так ли она поступила.
- ч) Получив замечание от начальника, мужчина пришел домой и сорвал зло на ребенке.
- ш) Мальчик попал в компанию, где все курят, он тоже попробовал покурить, но потом ему было стыдно перед родителями.
- щ) Учительница в начале дня была веселой, но когда ученики нарушили дисциплину на уроке, она сильно рассердилась и успокоилась лишь на следующем уроке.

ы) Мальчик при игре с ребятами стал отбирать у них игрушки, в порыве злости подрался с ними и потом долго ходил обиженный, пытался отомстить.

э) Мама послала ребенка в магазин, но он встретил друзей, и вместо магазина они пошли в кино.

ю) Девочка перешла на другую сторону улицы, когда ей перебежала дорогу черная кошка.

я) Актриса во время съемок требует к себе особого отношения, закатывает скандалы по любому поводу, может уйти со съемочной площадки, если ее что-то не устраивает.

аа) Женщина пришла с работы уставшая, поссорилась с мужем из-за немытой посуды, но потом стала извиняться за свое поведение.

бб) Начальник строг с подчиненными, грубо обращается с ними, раздражается по любому поводу.

11. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора.

Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая сенсорная чувствительность.

12. Проанализируйте отрывки.

а) «Сверх-Я, Я и Оно — вот три царства, сферы области, на которые мы разложим психический аппарат личности... Оно — это темная, недоступная часть нашей личности... Мы представляем себе, что у своего предела оно открыто соматическому, вбирая оттуда в себя инстинктивные потребности, которые находят в нем свое психическое выражение, но мы не можем сказать в каком субстрате... для процессов в Оно не существует логических законов мышления, прежде всего тезиса о противоречии. Противоположные импульсы существуют друг подле друга, не отменяя друг друга и не удалясь друг от друга... Само собой разумеется, Оно не знакомы никакие оценки, никакое

добро и зло, никакая мораль... Пользуясь популярными выражениями, можно сказать, что “Я” в душевной жизни представляет здравый смысл и благоразумие, а Оно неукротимые страсти. ...“Я” является лишь частью Оно, частью целесообразно измененной близостью к грозящему опасностями внешнему миру... В общем, “Я” должно проводить в жизнь намерения Оно, оно выполняет свою задачу, изыскивая обстоятельства, при которых эти намерения могут быть осуществлены наилучшим образом. Отношение “Я” к Оно можно сравнить с отношением наездника к лошади. Лошадь дает энергию для движения, наездник обладает преимуществом определить цель и направление движения сильного животного. Но между “Я” и Оно слишком часто имеет место далеко не идеальное взаимоотношение, когда наездник вынужден направлять скакуна туда, куда тому вздумается. ... Сверх-Я является для нас представителем всех моральных ограничений, поборником стремления к совершенствованию, короче, тем, что нам стало психологически доступно из так называемого более возвышенного в человеческой жизни» (З. Фрейд).

б) «Никто не в состоянии воспитать личность, если он сам не является личностью. И не ребенок, а только взрослый может достичь этого уровня развития в качестве спелого плода жизненных свершений, направленных на эту цель. Ведь достичь уровня личности означает максимально развернуть целостность индивидуальной сущности... Личность — высшая реализация врожденного своеобразия у отдельного существа. Личность — результат наивысшей жизненной стойкости, абсолютного приятия индивидуально сущего и максимально успешного приспособления к общезначимому при величайшей свободе выбора. Воспитать человека таким — это, по-моему, немалое дело... Личность развивается в течение всей жизни человека из темных или даже вовсе необъяснимых задатков, и только наши дела покажут, кто мы есть. ... Личность как полная реализация целостности нашего существа — недостижимый идеал. Однако недостижимость не является

доводом против идеала, потому что идеалы — не что иное, как указатели пути, но никак не цели» (К. Г. Юнг).

в) «Прежде чем приступить к обсуждению психологической проблемы эгоизма и себялюбия, следует указать на логическую ошибку в утверждении, что любовь к себе и любовь к другим взаимно исключают друг друга. Если любовь к ближнему как к человеческому существу — добродетель, то и любовь к себе добродетель, а не грех, поскольку я — ведь тоже человеческое существо. Не существует понятия человека, в которое не включался бы я сам. Учение, настаивающее на подобном исключении, внутренне противоречиво. Идея, выраженная в библейской заповеди “люби ближнего твоего как самого себя”, подразумевает, что уважение к своей личности, ее полноте и уникальности, любовь к себе, понимание своего собственного “я” неотделимо от уважения, любви и понимания другого. Любовь к собственной личности нераздельно связана с любовью к личности другого... Любовь есть проявление собственной энергии, способности любить, а любовь к другому человеку — это актуализация и концентрация этой энергии по отношению к нему. Идея романтической любви, согласно которой только один человек в мире может быть предметом собственной любви, и что главная задача найти именно этого человека, — ошибочна. Не верно и то, что любовь к нему, уж если повезет встретить такого человека, будет иметь результатом отказ от любви к другим. Любовь, которая может переживаться только по отношению к одному человеку, этим самым фактом как раз и показывает, что это не любовь, а симбиотическое отношение... Любовь к одному человеку предполагает любовь к человеку как к таковому. Своего рода “разделение труда”, как говорит Уильям Джеймс, проявляющееся, например, в том, что человек любит свою семью, но остается бесчувственным, когда речь идет о людях “посторонних”, есть показатель изначальной неспособности любить... Любовь к себе и эгоизм не только не идентичны, они диаметрально противоположны. Эгоист любит себя так же мало, как и других; фактически он даже ненавидит себя. Действительно

эгоисты не способны любить других, но они неспособны также любить и самих себя. Эгоизм будет проще понять, если сравнить его с таким отношением к другому, которое характеризуется ненасытностью, как отношение чрезмерно заботливой и целиком поглощенной своей заботой матери к своему ребенку. Хотя она и считает, что горячо любит свое дитя, на самом деле ею владеет глубоко скрытая и подавленная враждебность к нему. Она сверхзаботлива не потому что слишком сильно его любит, но потому, что вынуждена компенсировать свою неспособность вообще любить его» (Э. Фромм).

13. Определите виды общения, актуализирующиеся в следующих ситуациях. (Вариантов ответа может быть несколько.)

- а) Оказавшись в скучной компании, парень рассказывает веселые истории и анекдоты.
- б) Не застав друга дома, мальчик оставляет ему у соседей записку с просьбой позвонить.
- в) Заметив знакомую, идущую по другую сторону дороги, девушка приветливо улыбнулась ей и помахала рукой.
- г) Подойдя к автобусной остановке, мужчина поинтересовался у окружающих, давно ли прошла «шестерка».
- д) Мэр города обращается по радио к горожанам с призывом принять активное участие в субботнике.
- е) Просматривая образцы обоев, супруги рассуждают, какие из них лучше подойдут для детской комнаты.
- ж) Ребенок после прогулки просит у мамы бутерброд.
- з) Отец рассказывает сыну, как из бумаги можно сделать самолетик.
- и) Продавец ручных пылесосов, привлекая внимание потенциальных покупателей, демонстрирует достоинства товара и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.
- к) Поздно вечером мама говорит сыну, что пора выключать телевизор и ложиться спать, иначе утром будет трудно вставать в школу.

14. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

15. Анализ литературы по психологии старости и старения, анализ биографий и автобиографий творческих людей, доживших до преклонных лет, показал, что старость как психологический возраст может и не наступить в жизни человека. Условием длящейся или нарастающей зрелости является творчество во всех его проявлениях, включая творчество собственной жизни, каждого его дня. Замена старения нарастающей зрелостью — нравственный долг перед собой. Переживание продления собственной жизни в детях, незавершенных делах, переживание социального бессмертия — это условия преодоления старения как увядания и деградации. Порыв к жизни и творческие силы побеждают старость как психологический возраст и «снимают» его с траектории жизненного пути. Доказательства этому известны:

Микеланджело Буонарроти, скульптор, живописец (1475—1564), — 89 лет.

Тициан, живописец (1477—1576), — 99 лет.

Иоганн Вольфганг Гёте, писатель (1749—1832), — 83 года.

Джузеппе Верди, композитор (1813—1901), — 88 лет.

И. П. Павлов, физиолог (1849—1936), — 87 лет.

Бернард Шоу, писатель (1856—1950), — 94 года.

Этель Войнич, писательница (1864—1960), — 96 лет.

А. А. Яблочкина, актриса (1866—1964), — 98 лет.

Бертран Рассел, математик, философ (1872—1970), — 98 лет.

Сомерсет Моэм, писатель (1874—1965), — 91 год.

С. Т. Коненков, скульптор (1874—1971), — 97 лет.

Альберт Швейцер, мыслитель, врач, музыкант (1875—1965), — 90 лет.

Мартирос Сарьян, художник (1880—1972), — 92 года.

Пабло Пикассо, художник (1881—1973), — 92 года.

Эти люди занимались активной творческой деятельностью до конца своей долгой жизни. Приведите свои примеры и проанализируйте причины творческого долголетия.

16. Охарактеризуйте план мероприятий социального работника, проводимых с целью адаптации инвалидов к стационарным условиям и усиления сплоченности коллектива.

17. . Заполните таблицу, отметив степень проявления склонности к напористости и к партнерству при различных тактиках поведения в конфликте (1 — низкая степень; 2 средняя степень; 3 — высокая степень).

Тактика (стиль) поведения в конфликте	Склонность к партнерству	Склонность к напористости
Избегание		
Приспособление		
Компромисс		
Конфронтация		
Сотрудничество		

18. Ниже приведено стихотворение, нужно вставить категорию профессиональной этики в пропущенных строках.

Мы живем, умереть не готовясь,  
Забываем поэтому стыд,  
Но мадонной невидимой \_\_\_\_\_  
На любых перекрестках стоит.  
И берут ее дети и внуки  
При бродяжьей клюке и суме –  
Муки \_\_\_\_\_ странные муки  
На бес \_\_\_\_\_ к стольким земле.  
(Е. Евтушенко. Муки \_\_\_\_\_)

**Критерии оценивания:**

За каждое практическое задание обучающийся может получить максимально 5 баллов.

- 5 баллов выставляется, если задания выполнены самостоятельно, в полном объеме, найдена, обобщена и систематизирована необходимая информация, правильно и в полном объеме применены нормы права и применены нормативно-правовые акты.

- 4 баллов выставляется студенту, если задания выполнены самостоятельно, в полном объеме, однако допущены незначительные ошибки, исправленные при указании на них, правильно и в полном объеме применены нормы права и применены нормативно-правовые акты.

- 3 балла выставляется студенту, если задания выполнены самостоятельно, в полном объеме, однако допущены ошибки, исправленные с затруднением при указании на них, правильно и в полном объеме применены нормы права и применены нормативно-правовые акты.

- 2 балла выставляется студенту, если вопросы задания не раскрыты, обнаруживается существенное непонимание предмета курса; не показывает способности применять знания при решении задания, примененные нормы примененные при решении задания утратили силу или применены к правоотношениям, описанным в задании, не к месту.

### **Примерные тестовые задания**

1. Слово «психология» происходит от греческих слов:

Выберите один правильный ответ

- а) развитие, наука
- б) богиня, цветок
- в) тело, здоровье
- г) душа, ученье

2. Представители гуманистической психологии:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- а) В. Келер
- б) Г. Мюррей
- в) Г. Мэрфи
- г) Г. Оллпорт
- д) Б. Скиннер

3. Самый низший и простой уровень отражения — это:

Выберите один правильный ответ

- а) психическое отражение
- б) чувствительность
- в) физико-химический уровень
- г) раздражимость

4. В структуре психики выделяют следующие уровни:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- а) сознание
- б) бессознательное
- в) сверхсознание
- г) физико-химический

5. Обманное объяснение человеком своих желаний, поступков, которые в действительности вызваны причинами, признание которых грозило бы потерей самоуважения, — это:

Выберите один правильный ответ

- а) идентификация
- б) проекция
- в) рационализация
- г) замещение

6. Бессознательное в личности человека — это:

Выберите один правильный ответ

- а) качества, интересы, потребности, которые человек не осознает у себя
- б) то, что существует как в словесной, так и в образной форме
- в) передача другим лицам того, что осознает данный человек с помощью языка и других знаковых систем
- г) то, что считается присущим только человеку как общественно-историческому существу

7. Минимальное по силе действие раздражителя регистрируется на уровне:

Выберите один правильный ответ

- а) нижнего порога чувствительности
- б) верхнего порога чувствительности
- в) контакта с раздражителем
- г) взаимодействия рецепторов

8. Вид памяти с длительностью хранения не более 30 секунд называется:

Выберите один правильный ответ

- а) оперативной
- б) кратковременной
- в) сенсорной
- г) долговременной

9. Анатомо-физиологическая предрасположенность к развитию способностей — это:

Выберите один правильный ответ

- а) темперамент
- б) характер
- в) мотивация
- г) задатки

10. Психическое состояние, возникшее в ответ на появление непреодолимого препятствия на пути удовлетворения потребности, — это:

Выберите один правильный ответ

- а) фрустрация
- б) аффект
- в) эмоциональный стресс
- г) страсть

11. Личность – это человек в совокупности приобретенных:

Выберите один правильный ответ

- а) материальных благ
- б) физических и физиологических особенностей
- в) социальных и психических качеств
- г) хороших манер

12. Автор концепции и периодизации развития личности через восемь психологических кризисов, неизбежно наступающих у каждого человека:

Выберите один правильный ответ

- а) А. Маслоу
- б) Э. Берн
- в) Э. Кречмер
- г) Э. Эриксон

13. Перцептивная сторона общения заключается в:

Выберите один правильный ответ

- а) процессе передачи вербальной информации
- б) регуляции поведения и действий партнеров по общению
- в) регуляции эмоциональных состояний собеседников
- г) формировании образа собеседников, понимании его личностных черт

14. Официальное положение человека в той или иной подсистеме отношений:

Выберите один правильный ответ

- а) позиция
- б) роль
- в) статус

г) все ответы верны

15. Геронтология – это:

Выберите один правильный ответ

- а) область медицины и биологии, изучающая процессы, происходящие в организме пожилого человека
- б) закономерно наступающий возрастной период
- в) область клинической медицины, изучающая заболевания пожилого человека
- г) область медицины, изучающая патогенез заболевания

16. Для поведенческой сферы инвалидов характерно:

Выберите все правильные варианты ответа (один или несколько)

- а) возрастает готовность к конфликтам;
- б) переживание собственной беспомощности и качественное изменение межличностных контактов;
- в) возможны суицидальные тенденции в поведении
- г) снижается конфликтность и возрастает стремление к поиску новых социальных связей
- д) осторожность в установлении новых социальных связей.

17. Что понимается под конфликтом?

Выберите один правильный ответ

- а) столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями
- б) субъективные мотивы участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами
- в) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию
- г) межгрупповое или межличностное противоборство, основанное на осознанном каждой из сторон противоречии

18. Какой ученый предложил типологию, согласно которой люди могут быть довольны собой и считать себя успешными (со мной все «ОК», «я в порядке») или быть недовольны собой («я не в порядке»), аналогичным образом относясь к окружающим?

Выберите один правильный ответ

- а) Э. Милтон
- б) Э.Берн
- в) З. Берн
- г) Ф. Перлз

### **Инструкция по выполнению.**

При выполнении тестовых заданий обучающийся должен выбрать один или несколько верных ответов из предложенных вариантов.

Критерии оценивания:

Максимально за выполнение тестовых заданий можно набрать **5 баллов**.

- 5 баллов выставляется студенту, если правильные ответы даны на 85-100% вопросов
- 4 балла выставляется студенту, если правильные ответы даны на 65-84% вопросов
- 3 балла выставляется студенту, если правильные ответы даны на 50-64% вопросов
- 2 баллов выставляется, если правильно решены менее 50% тестовых заданий

### **Примерная тематика докладов по дисциплине «Психология социально-правовой деятельности»**

1. Место теории и практики в психологии.
2. Принципы и методы исследования современной психологии.
3. Методы психологии социально-правовой деятельности. Их специфика.
4. Место психологии социально-правовой деятельности в системе научного знания.
5. Развитие высших психических функций у человека.
6. Основные этапы развития психики у животных.
7. Становление низших форм поведения и психики.
8. Ступени эволюции интеллекта.
9. Психика как результат эволюции материи.
10. Сенсорная, перцептивная и интеллектуальная стадии в развитии психики животных.
11. Сознание и бессознательное в психике и поведении человека.
12. Трудовая деятельность людей и ее роль в возникновении и развитии сознания.
13. Биологические предпосылки возникновения сознания человека.
14. Механизмы психологической защиты.
15. Самооценка личности.
16. Природа внимания и его роль в учебной и трудовой деятельности.
17. Формирование внимания и учет его индивидуальных особенностей в учебно-воспитательной работе.
18. Закономерности возникновения и динамика существования образа на уровне ощущения.
19. Восприятия, представления.
20. Образ как результат чувственного познания.

21. Восприятие времени и личность.
22. Условия прочного запоминания.
23. Возрастные и индивидуальные различия памяти.
24. Совершенствование процесса запоминания.
25. Особенности решения задачи человеком и в условиях компьютерной техники.
26. Психология творческого мышления.
27. Исследование мотивационного компонента мышления.
28. Природа и своеобразие воображения как познавательного процесса.
29. Место воображения в творческой деятельности человека.
30. Речь как инструмент мышления. Характер и его место в структуре личности.
31. Профессиональные способности и их развитие.
32. Взаимосвязь темперамента, характера и способностей.
33. Мотивация как сознательный и бессознательный процесс.
34. Роль эмоций в жизни человека.
35. Роль индивидуально-психологических особенностей личности в трудовой деятельности.
36. Социализация личности.
37. Понятие формирования личности в психологии и педагогике.
38. Движущие силы развития личности.
39. Самооценка и уровень притязаний личности.
40. Самооценка и ее роль в становлении самосознания личности.
41. Психосексуальная теория развития личности (З. Фрейд)
42. Психосоциальная теория развития личности (Э. Эриксон)
43. Гуманистическая теория развития личности (К. Роджерс и А. Маслоу).
44. Кризисная теория развития личности.
45. Научающее направление в теории развития личности (Б. Скиннер).
46. Проявление защитных механизмов поддержания стабильности личности.
47. Особенности межличностного восприятия. Ошибки восприятия знакомых и незнакомых людей.
48. Общение и понимание. Механизм воздействия в процессе общения.
49. Слушание в деловой коммуникации.
50. Роль речевого этикета в профессиональной деятельности.
51. Психологические особенности телефонного общения.
52. Культура делового общения с руководителями, коллегами и подчиненными.
53. Риторика. Обязанности оратора.
54. Сущность и содержание персонального менеджмента.
55. Роли и ролевые ожидания в процессе общения.
56. Межличностные отношения в быту и организованном коллективе.
57. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
58. Социально-психологический климат в организации.
59. Социальный контроль: сущность, формы, средства.

60. Социальная и внутригрупповая роль.
61. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения.
62. Психологические способы изменения поведения и деятельности личности в группе.
63. Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды.
64. Отношение общества к инвалидам в различные исторические периоды в России.
65. Модели инвалидности. Их барьеры.
66. Реабилитация инвалидов с повреждениями и дефектами опорно-двигательного аппарата.
67. Реабилитация инвалидов с нарушениями интеллекта.
68. Реабилитация инвалидов с сенсорно-речевыми нарушениями.
69. Основные социально-психологические проблемы людей с рассеянным склерозом и пути их решения.
70. Основные социально-психологические проблемы людей с дефицитным умственным развитием и пути их решения.
71. Основные социально-психологические проблемы людей с психиатрическими заболеваниями и пути их решения.
72. Основные социально-психологические проблемы людей с эпилепсией и пути их решения.
73. Социально-психологические проблемы детей-инвалидов в современной России.
74. Социально-психологические проблемы инвалидов локальных войн.
75. Социально-психологические проблемы инвалидов — ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС.
76. Социально-психологические проблемы больных онкологическими заболеваниями.
77. Социально-психологические проблемы больных СПИДом.
78. Проблемы инклюзивного образования: психологический аспект.
79. Конфликт как социально-психологическое явление.
80. Условия эффективного управления конфликтами в профессиональной сфере.
81. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
82. Основные характеристики типичных конфликтов в социально-правовой сфере.
83. Профессиональное поведение специалиста в естественных условиях и в конфликтных ситуациях.
84. Предпосылки успешного разрешения конфликтов с помощью посредника.
85. Методы релаксации и самоуспокоения.
86. Концепции возникновения морали (религиозная, социологи-затарская, культурологическая и пр.).
87. Эволюция нравственных регуляторов межлических взаимоотношений: табу, талион, золотое правило.
88. Свойства морали. Антиномии в морали.

89. «Социальное» и «природное» на разных этапах возникновения морали.
90. Основные категории этики.
91. Этика и профессиональная этика: общее и особенное.
92. Отличие и общее в понятиях этика и этикет.
93. Сущность профессиональной этики юриста. Этический кодекс юриста.
94. Сущность профессиональной этики специалиста по социальной работе. Этический кодекс социального работника.

#### **Критерии оценки:**

«5 баллов», если доклад содержит собственные взгляды обучающегося на проблему и его выступление сопровождается презентацией; даны ответы на дополнительные вопросы.

«4 баллов», если доклад содержит собственные взгляды обучающегося на проблему и его выступление сопровождается презентацией, но не даны ответы на дополнительные вопросы.

«3 балла» выставляется если доклад частично содержит собственные взгляды обучающегося на проблему, но его доклад не содержит презентации, приводится только одна точка зрения на проблему, суть проблемы раскрыта не полностью; ответы на дополнительные вопросы не даны.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме Дифференцированного зачета/экзамена.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии. Объявление результатов производится в день зачета. Результаты сдачи зачета заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Экзамен проводится по завершении полного курса дисциплины. Объявление результатов производится в день экзамена.

Результаты сдачи экзамена заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.